



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SANTA MARTA

A Santa Marta valoriza e respeita a sua privacidade, comprometendo-se com a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos suas informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### 1. Objetivo desta Política

Informar de maneira transparente como tratamos os seus dados pessoais e os direitos que você possui em relação a eles.

### 2. Termos Importantes

- **Nós:** Refere-se à Santa Marta, responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.
- **Dados Pessoais:** Informações que identificam ou podem identificar você, como nome, e-mail, endereço IP, etc.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** Qualquer operação realizada com seus dados pessoais, incluindo coleta, armazenamento, uso e compartilhamento.
- **Finalidade:** O propósito para o qual utilizamos os seus dados pessoais.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados, que regula o uso de dados pessoais no Brasil.
- **Bases Legais:** Hipóteses que justificam o tratamento de dados pessoais, conforme a LGPD.

### 3. Dados Pessoais Coletados

Coletamos seus dados pessoais nas seguintes situações:

- **Assinatura de newsletter:** Nome, e-mail, número de telefone.
- **Participação em concursos ou promoções:** Nome, endereço, e-mail, número de telefone.
- **Participação em eventos:** Nome, telefone, e-mail, cidade, área de atuação, gravação de voz e vídeo (se aplicável).
- **Relatos em canais de ética:** Nome, e-mail, telefone, cargo, local de atuação, imagem, voz e outros dados pessoais eventualmente inseridos no relato.
- **Utilização de serviços virtuais:** E-mail, estado.



- **Solicitação de visita às instalações físicas da Santa Marta:** Nome, empresa, placa do veículo.
- **Contato através do site:** Nome, e-mail, número de telefone, cidade, estado, CEP.
- **Utilização de tour virtual:** Nome, estado, cidade, e-mail, tipo de relação com a Santa Marta.
- **Cadastro em programas de benefícios:** Nome, CPF, data de nascimento, nacionalidade, gênero, profissão, registro de inscrição profissional, endereço, e-mail pessoal e profissional, número de telefone, descrição/histórico da atuação profissional, identificação de contas em redes sociais.
- **Utilização de chat online ou WhatsApp:** Nome, CPF, e-mail, número de telefone.
- **Resgate de voucher de descontos:** Nome, CPF, e-mail, número de telefone, número da unidade.

#### 4. Finalidades do Tratamento

Utilizamos seus dados pessoais para:

- **Comunicação:** Enviar conteúdos informativos e de marketing relacionados aos nossos produtos e serviços; manter dados analíticos e estatísticos sobre a interação com os conteúdos enviados.
- **Personalização:** Oferecer conteúdo e ofertas relevantes com base no seu perfil e comportamento; disponibilizar serviços personalizados de acordo com suas características e preferências.
- **Melhoria de Serviços:** Analisar seu uso do site para aprimorar nossos serviços e produtos; identificar atividades realizadas durante a visita ao nosso site e utilização de suas funcionalidades.
- **Atendimento:** Responder suas dúvidas, solicitações e fornecer suporte adequado; possibilitar a criação e gestão de contas e perfis em nossos serviços.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Atender a exigências de autoridades reguladoras, órgãos governamentais ou outras obrigações previstas em lei.

#### 5. Armazenamento e Segurança

Seus dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei. Implementamos medidas de segurança técnicas e administrativas para



proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas ou alterações, incluindo:

- **Proteção contra acessos não autorizados:** Uso de tecnologias e procedimentos que garantem a segurança dos dados.
- **Acesso restrito:** Apenas colaboradores, fornecedores e parceiros devidamente autorizados têm acesso aos dados pessoais.
- **Cláusulas contratuais:** Exigência de que todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros atuem em conformidade com a LGPD e adotem medidas adequadas de proteção de dados.
- **Programa de Privacidade da Informação:** Implementação de políticas e práticas internas voltadas para a proteção de dados pessoais.
- **Verificações de segurança:** Realização de testes frequentes de segurança em nossos sistemas internos de armazenamento.
- **Medidas técnicas complementares:** Adoção de controles automatizados de segurança, baseados nas melhores práticas de segurança da informação.

## 6. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- **Empresas do mesmo grupo empresarial:** Outras marcas controladas pela Santa Marta.
- **Parceiros e fornecedores:** Empresas que auxiliam na operação do nosso negócio, sempre sob contrato que assegure a proteção dos dados.
- **Redes sociais:** Quando você interage conosco através dessas plataformas.
- **Autoridades governamentais:** Quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos em processos judiciais.
- **Franqueados e revendedores:** Para viabilizar a prestação de serviços ou fornecimento de produtos.
- **Em caso de fusões ou aquisições:** Para as empresas que estiverem envolvidas nas respectivas negociações.

## 7. Transferência Internacional de Dados

Seus dados pessoais podem ser transferidos para outros países, caso nossos fornecedores ou parceiros estejam localizados fora do Brasil. Nesses casos,



garantimos que essas transferências atendam aos requisitos legais aplicáveis e que seus dados sejam protegidos.

## 8. Seus Direitos

Você tem o direito de:

- **Confirmar** se tratamos seus dados pessoais.
- **Acessar** seus dados pessoais.
- **Corrigir** dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Solicitar a eliminação** de dados desnecessários ou excessivos.
- **Revogar o consentimento** dado para o tratamento de dados.
- **Portabilidade** dos seus dados pessoais, quando aplicável.
- **Informação** sobre o compartilhamento dos seus dados com outras empresas ou entidades públicas.
- **Oposição** a qualquer tratamento de dados que considere irregular.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail: [contato@acabamentossantamarta.com.br](mailto:contato@acabamentossantamarta.com.br).

## 9. Expectativas em Relação a Você

É importante que você forneça informações precisas e atualizadas e que utilize nossos serviços de maneira responsável, respeitando esta Política de Privacidade e os Termos de Uso.

## 10. Como Entrar em Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail: [contato@acabamentossantamarta.com.br](mailto:contato@acabamentossantamarta.com.br).

### Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente.

Recomendamos que você a revise regularmente para estar ciente de quaisquer alterações.